

Garantias, reclamações e devoluções

Execução das encomendas

1. O Sítio do Livro compromete-se a fornecer os livros que lhe sejam encomendados através do seu sítio na Internet, nos termos de venda que sejam anunciados no sítio no momento da confirmação da encomenda e que serão comprovados posteriormente pelo envio de uma mensagem electrónica (e-mail). Os termos mencionados referem-se ao preço e estado da mercadoria e ao prazo e modo de entrega.

2. As encomendas só poderão ser aceites e executadas mediante o seu pagamento exclusivamente através dos meios de pagamento disponibilizados no sítio, não sendo praticáveis as modalidades de envios ou entregas à cobrança, em consignação ou por débito em conta corrente.

3. O Sítio do Livro declina qualquer responsabilidade pelo eventual incumprimento da execução de encomendas devido a circunstâncias imprevistas às quais seja alheio.



Reembolsos e desistências de encomendas

4. O Sítio do Livro compromete-se a estornar de imediato os pagamentos recebidos relativos às partes das encomendas que eventualmente se veja impossibilitado de satisfazer.

5. O Sítio do Livro não pode aceitar desistências ou cancelamentos de encomendas após a sua confirmação e o seu pagamento, quando se trate de livros cuja produção seja iniciada imediatamente após essa confirmação.

Devoluções de encomendas

6. De acordo com os termos da legislação aplicável, o Sítio do Livro deve aceitar as devoluções que lhe sejam remetidas ou entregues no prazo máximo de 14 dias, mas só quando a respectiva mercadoria estiver nas mesmas condições físicas em que foi entregue ao seu destinatário, salvaguardando-se o que decorra do manuseamento indispensável à verificação da mercadoria adquirida e recebida.

7. O Sítio do Livro não assume os custos das devoluções, nem procede à sua recolha, salvo quando as mesmas tenham um motivo que lhe seja imputável.

8. O Sítio do Livro estornará, no prazo máximo de 14 dias, os pagamentos relativos a encomendas que lhe sejam devolvidas em condições de aceitabilidade, designadamente as anteriormente referidas.

9. As mercadorias respeitantes a devoluções recebidas que sejam indevidas ou inaceitáveis ficam à disposição do respectivo comprador nas instalações do Sítio do Livro.

Reclamações

10. Quaisquer reclamações deverão ser formalizadas por escrito e dirigidas ao Sítio do Livro através dos meios de contacto anunciados no seu sítio na Internet.

Nota: dispomos de Livro de Reclamações nas nossas instalações.